

**CONTRA COSTA WEST COUNTY DETENTION FACILITY /
CENTRO DE DETENCIÓN DEL CONDADO DE CONTRA COSTA WEST (“CoCo”)**



CoCo: (510) 262-4200
ICE SF: (415) 844-5512

555 Giant Highway Richmond,
CA 94806

PHONE MESSAGES

If you need information about a detainee that is housed at this facility, you may call (415) 844-5512 between 8 a.m. and 3:30 p.m. When you call, please have the individual’s biographical information ready, including first, last and hyphenated names, any aliases he or she may use, date of birth and country of birth. Detainees cannot receive incoming calls. If you have an urgent message, you must call 415-844-5512 and leave the detainee’s full name, alien registration number and your name and telephone number where you can be reached. The detainee will be given your message.

**VISITS, DEPOSIT OF FUNDS FOR DETAINEES,
AND CALLS FROM DETENTION**

for detainees who ARE NOT in Special Population

Visits: All visitors must arrive 30 minutes prior to the scheduled visit time. Visits shall not exceed 30 minutes. Visitors must present a valid verifiable government-issued identification card to enter the facility. Minors who are visiting the facility must be accompanied by an adult guardian (18 years or older). Minors must not be left unaccompanied at any time.

Parking: Free visitor parking lot is available.

Calls from detention: Detainees can make collect calls only during their free time.

To deposit funds for detainees visit:

<https://mycarepack.com/index.aspx>.

MENSAJES TELEFONICOS

Si usted necesita información sobre un detenido que está en este centro de detención, puede llamar al (415) 844-5512 entre las 8 a.m. y las 3:30 p.m. Cuando usted llame, por favor tenga lista toda la información biográfica del detenido, incluyendo el nombre y apellidos, apellidos unidos con un guion o alias, fecha y país de nacimiento. Si usted necesita contactarse con un detenido para dejar un mensaje urgente, debe llamar al (415) 884-5512 y dejar el nombre completo del detenido, el número de extranjero (A-Number), su nombre y un número de teléfono donde le pueden llamar. Se le dará el mensaje al detenido.

**VISITAS, DEPOSITO DE EFECTIVO PARA
DETENIDOS Y LLAMADAS DESDE
DETENCION**

para detenidos que NO están en poblaciones especiales

Visitas: Todas las visitas tienen que llegar 30 minutos antes de la hora de visita que se le asigne. Las visitas no duran más de 30 minutos. Los visitantes tienen que presentar una identificación oficial válida y verificable para poder entrar al edificio. Menores de edad quienes visiten el edificio tendrán que estar acompañados por un adulto (mayor de 18 años). Menores de edad no deberán estar sin acompañante en ningún momento.

Estacionamiento: Aparcadero gratuito disponible.

Llamadas desde detención: Personas en detención pueden hacer llamadas por cobrar solamente durante su tiempo libre.

Para depositar efectivo para detenidos visite:

<https://mycarepack.com/index.aspx>.

VISITING DAYS AND HOURS / HORAS Y DIAS DE VISITAS

DAY / DIA	VISITATION TIMES / HORAS DE VISITA
Mondays, Tuesdays, Wednesdays / <i>Loslunes, martes, y miercoles</i>	12:30 p.m., 1:30 p.m., 2:30 p.m.
Thursdays / <i>jueves</i>	12:30 p.m., 1:30 p.m., 2:30 p.m., 3:15 p.m., 4:15 p.m.
Saturdays and Sundays / <i>sábado y domingo</i>	8:30 a.m., 9:30 a.m., 10:30 a.m., 12:30 p.m., 1:30 p.m.